

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZAMAWIANIA I DOSTARCZANIA POSIŁKÓW

## WWW.DELIVERY.FDELICIOUS.PL

Portal umożliwia zamawianie usług przygotowania i dostawy posiłków wskazanych na stronie internetowej Portalu WWW.

Niniejszy regulaminu zamierza do ustalenia ogólnych zasad i warunków korzystania z serwisu internetowego. Usługi świadczone są za pośrednictwem sieci internet oraz serwisu internetowego, zlokalizowanego pod adresem domeny internetowej: <http://delivery.fdelicious.pl/>

Adres e-mail Usługodawcy do kontaktu: [rezerwacje@fdelicious.pl](mailto:rezerwacje@fdelicious.pl)

Administratorem i właścicielem Portalu jest: F Delicious Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suchym Lesie (adres rejestrowy: ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000776364, wysokość kapitału zakładowego: 5.000 zł, posługująca się numerem NIP: 9721299471 oraz REGON: 382807650.

Korzystanie z Portalu WWW możliwe jest na warunkach określonych w Regulaminie.

### I. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu ustala się następujące definicje:

1. **Regulamin** — niniejszy regulamin określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną i korzystania z Usług za pośrednictwem Portalu WWW;
2. **Restauracja** — restauracja F Delicious prowadzona przez Usługodawcę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej mieszcząca się pod adresem: Stare Koszary, ul Wojskowa nr 4, 60-729 Poznań.
3. **Portal WWW** — serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, dostępny pod adresem strony internetowej: <http://delivery.fdelicious.pl/>;
4. **Sprzedawca** - F Delicious Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suchym Lesie (adres rejestrowy: ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

KRS: 0000776364, wysokość kapitału zakładowego: 5.000 zł, posługująca się numerem NIP: 9721299471 oraz REGON: 382807650,

5. **Usługodawca** – F Delicious Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suchym Lesie (adres rejestrowy: ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000776364, wysokość kapitału zakładowego: 5.000 zł, posługująca się numerem NIP: 9721299471 oraz REGON: 382807650,
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Usług za pośrednictwem Portalu WWW zgodnie z niniejszym Regulaminem;
7. **Usługa** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Portalu WWW, a polegające w szczególności na: udzielaniu Użytkownikowi informacji o aktualnej oraz przyszłej ofercie Restauracji, umożliwianiu Użytkownikowi składania Zamówień, umożliwianiu składania reklamacji oraz zadawania pytań celem wyjaśniania wątpliwości;
8. **Zamówienie** – zamówienie składane przez Użytkownika za pośrednictwem Portalu WWW, którego przedmiotem są wybrane z udostępnionego menu Restauracji, napoje lub środki spożywcze opcjonalnie wraz z dostawą realizowaną do miejsca wskazanego przez Użytkownika lub do odbioru własnego w Restauracji.

## II. Minimalne warunki techniczne umożliwiające świadczenie Usług

1. Właściwe wyświetlanie Portalu WWW oraz bezproblemowe korzystanie z usług świadczonych za jego pośrednictwem możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system i oprogramowanie zainstalowane na komputerze Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
  - a. System operacyjny Windows XP, Windows 7 lub wyższy, Mac OSX w wersji 10.9 lub wyższy, Android 4,0
  - b. dostęp do sieci Internet poprzez łącze internetowe o przepustowości minimalnej 1024Kb/s dla pobierania informacji i 512 Kb/s dla wysyłania informacji;
  - c. przeglądarka internetowa: Internet Explorer 8, Google Chrome 17, Mozilla FireFox 8.0, Opera 11, Safari 7 lub nowsza wersja ww. przeglądarek, obsługująca CSS i Java Skrypty, z włączoną obsługą plików cookies i akceptacją wyskakujących okienek (pop – up).
  - d. rozdzielczość monitora: 1280 x 800 piksela lub wyższa oraz głębia barw 32 – bit.
  - e. 4 GB wolnej przestrzeni na dysku twardym;
  - f. karta graficzna z minimum 1 MB pamięci wspierającej rozdzielczość;
  - g. sterowanie za pomocą myszy komputerowej i klawiatury albo ekranu dotykowego.

## III. Świadczenie usług za pośrednictwem Portalu WWW

1. Usługodawca za pośrednictwem Portalu WWW świadczy Usługi na rzecz Użytkownika.
2. Usługi polegają w szczególności na: udzielanie Użytkownikowi informacji o ofercie Restauracji, umożliwienie Użytkownikom składania Zamówień, umożliwienie składania reklamacji, kontakt z Usługodawcą.
3. Usługi świadczone przez Usługodawcę są przeznaczone dla użytkowników sieci internet z zastrzeżeniem, że Usługi przeznaczone są dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych są uprawnione do korzystania z Usług za zgodą swojego ustawowego przedstawiciela.
4. Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Portalu WWW są nieodpłatne.
5. Złożenie przez Użytkownika, Zamówienia za pośrednictwem Portalu WWW powoduje powstanie obowiązku zapłaty przez Użytkownika zgodnie z informacjami zamieszczonymi na Portalu WWW.

#### **IV. Składanie zamówień**

1. Użytkownik jest uprawniony aby za pośrednictwem Portalu WWW dokonać Zamówienia.
2. W przypadku złożenia Zamówienia z opcjonalnym wariantem dowozu pod wskazany adres, Zamówienia są realizowane w obszarze dostawy Restauracji. Informacje o możliwości realizacji dostawy pod wskazany przez Użytkownika adres dostępne są w Portalu WWW w trakcie składania zamówienia.
3. W wypadku braku możliwości realizacji Zamówienia dla wskazanego przez Użytkownika adresu, Użytkownik zostanie poinformowany o takiej okoliczności odpowiednim komunikatem. W przypadku braku możliwości zrealizowania dostawy, Użytkownik może złożyć Zamówienie z opcją samodzielnego odbioru zamówionych produktów z Restauracji.
4. Użytkownik może dokonać zapłaty za złożone Zamówienie według własnego uznania: w przypadku osobistego odbioru Zamówienia z Restauracji płatność może być wykonana gotówką a w przypadku Zamówienia z opcją dostawy, on-line przy wykorzystaniu systemu płatności Tpay.
5. W celu złożenia Zamówienia, Użytkownik powinien:
  - a. wybrać typ Zamówienia w Portalu WWW;
  - b. wybrać zamawiane produkty oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu WWW;
  - c. zaakceptować Zamówienie za pomocą przycisku „Przejdź do kasy”.
  - d. wypełnić pola w formularzu Zamówienia;
  - e. dokonać wyboru metody płatności (spośród udostępnionych metod na Portalu WWW);
6. Wykonanie powyższych czynności oznacza, że Zamówienie zostało złożone przez Użytkownika i złożył on ofertę zawarcia umowy.
7. W trakcie składania Zamówienia, Użytkownik może zweryfikować jednostkowe produkty w koszyku internetowym „Twoje zamówienie”.

8. Usługodawca może potwierdzić za pośrednictwem numeru telefonu lub adresu e-mail Użytkownika, fakt złożenia Zamówienia oraz potwierdzić przyjęcie oferty lub odmówić przyjęcia oferty.
9. Użytkownik może po złożeniu Zamówienia otrzymać fakturę VAT, która obejmować będzie konkretne Zamówienie złożone przez Użytkownika. W celu uzyskania faktury VAT, Użytkownik powinien wybrać opcję „Faktura VAT” przy składaniu Zamówienia oraz wskazać dane odbiorcy uwidaczniane na fakturze VAT.

## V. Czas trwania Umowy i rezygnacja z usług

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usług w każdym czasie.
2. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Usług w każdym czasie.
3. Użytkownik może według własnego uznania korzystać z dowolnej ilości Usług.
4. Zrezygnowanie przez Użytkownika z Usług może polegać za zaprzestaniu wypełniania formularza Zamówienia lub opuszczenia Portalu WWW.
5. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy na odległość. Do wykonania uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu. Poinformowanie Usługodawcy o takiej decyzji w ustawowym terminie równoznaczne jest ze złożeniem skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.
6. Użytkownik może również skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przekazanego z wykorzystaniem danych kontaktowych Usługodawcy, wskazanych w Regulaminie, na przykład wysyłając stosowne pismo listownie (na adres: F Delicious Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las), lub pocztą elektroniczną (na adres e-mail: [rezerwacje@fdelicious.pl](mailto:rezerwacje@fdelicious.pl)). W celu skorzystania z prawa odstąpienia od zawartej umowy na odległość, Użytkownik może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Wzór takiego formularza dostępny jest pod adresem URL: <http://dziennikustaw.gov.pl/DU/2014/827/1> **TUTAJ PROŚBA O INTERAKTYWNY LINK Z PRZENIESIENIEM NA STRONĘ**. Skorzystanie z takiego wzoru jest dobrowolne lecz nie obligatoryjne.
7. Celem dochowania ustawowego terminu do odstąpienia od umowy wystarczające jest wysłanie przez Użytkownika stosownej informacji do Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia. W przypadku otrzymania przez Sprzedającego informacji o skorzystaniu z ustawowego prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik nie będzie obciążony kosztami Usług. Skorzystanie z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy (wskazanego powyżej) pozostaje bez wpływu na Zamówienia realizowane przed datą skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia.

## **VI. Reklamacje i sposób rozpatrywania reklamacji**

1. Regulamin określa sposób wnoszenia reklamacji oraz ich rozpatrywania.
2. Usługodawca odpowiada i jest zobowiązany do prawidłowego wykonania umowy i bezwadliwego świadczenie Usług.
3. Usługodawca odpowiada wobec Użytkownika z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Zamówienia.
4. Usługodawca nie udziela gwarancji, a reklamacje zgłoszone w zakresie wad fizycznych lub prawnych poszczególnych produktów/przedmiotów objętych danym zamówieniem rozpatrywane będą zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady.
5. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez Usługodawcę mogą być zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: [rezerwacje@fdelicious.pl](mailto:rezerwacje@fdelicious.pl), oraz na adres siedziby Usługodawcy: F Delicious Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las.
6. Celem umożliwienia Usługodawcy rozpoznania reklamacji oraz odniesienia się do konkretnego zdarzenia, prosimy aby reklamacje zawierały wedle możliwości: datę i godzinę zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, opis zgłoszenia reklamacyjnego, dane kontaktowe podmiotu/osoby wnoszącej reklamację oraz treść żądania reklamacji.
7. Reklamacje dotyczące świadczonych przez Usługodawcę Usług zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od momentu ich zgłoszenia Usługodawcy. Wszelkie inne reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie nie krótszym aniżeli termin wynikający z obowiązujących przepisów prawa.
8. Jeżeli udzielenie szczegółowej odpowiedzi na dane zgłoszenie reklamacyjne nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca powiadomi Użytkownika o tym fakcie oraz poinformuje o przewidywanej dacie udzielenia odpowiedzi.
9. O treści i sposobie rozpatrzenia reklamacji, podmiot/osoba składająca reklamację zostanie poinformowana za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub inny adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

## **VII. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów**

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do skorzystania z przykładowych, niżej wymienionych, pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a. Użytkownik może zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
  - b. Użytkownik może zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą.
2. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem, a Usługodawcą korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego

(miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy w szczególności ochrona konsumentów (np.: Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

3. Wszelkie szczegółowe informacje w zakresie możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz możliwości dochodzenia roszczeń i szczegółowe zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach (miejskich) rzeczników konsumentów i Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

## **VIII. Zmiana treści Regulaminu**

1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, za które uważa się w szczególności:
  - a. konieczność doprecyzowania poszczególnych zapisów Regulaminu celem usunięcia wątpliwości interpretacyjnych;
  - b. wprowadzenia nowych funkcjonalności Portalu WWW;
  - c. rozpoczęcia świadczenia nowych usług;
  - d. ograniczenia lub zaprzestania świadczenia danych usług;
  - e. wprowadzenia nowych lub zmiany dotychczasowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
  - f. zmiany w zakresie sposobu prowadzenia działalności przez Usługodawcę (np.: na skutek przekształcenia formy prawnej prowadzonej działalności).
2. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu, zmiana nie ma wpływu na prawa Użytkowników powstałe przed datą związania Użytkowników zmienionym Regulaminem.
3. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie treści Regulaminu za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz będzie miał możliwość zapoznania się z treścią nowego regulaminu, pobrania go celem przechowywania.
4. Jeżeli Użytkownik nie zrezygnuje ze świadczenia danych Usług w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie treści regulaminu, uznaje się, że zmiany te są skuteczne i wiążą Użytkownika z chwilą upływu okresu 30 dniowego.
5. Każdorazowo Użytkownik ma możliwość zwrócenia się do Usługodawcy w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących zmian Regulaminu lub jego poszczególnych zapisów.

## **IX. Dane osobowe**

1. Usługodawca informuje, że jest administratorem danych Użytkownika, otrzymanych / przekazanych za pośrednictwem strony <http://delivery.fdelicious.pl/> oraz przetwarza je dla celów związanych z realizacją zamówień.
2. Administratorem danych Użytkownika jest F Delicious Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suchym Lesie (adres rejestrowy: ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000776364, wysokość kapitału zakładowego: 5.000 zł, posługująca się numerem NIP: 9721299471 oraz REGON:

382807650. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania i ochrony prywatności danych zawarte zostały w Polityce Prywatności.

3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich modyfikacji, a także prawo wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania tych danych.
4. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne.

#### **X. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w przepisie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca nie udziela gwarancji na świadczone Usługi.
3. Umowy o świadczenie Usług zawierane są w języku polskim.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności lecz nie wyłącznie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Usługodawca udostępnia oraz umożliwia pobranie Regulaminu pod adresem domeny internetowej <http://delivery.fdelicious.pl/>.