

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej <http://delivery.fdelicious.pl/> (dalej jako: „Portal WWW”).

Administratorem Danych Osobowych Portalu WWW jest F Delicious Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suchym Lesie (adres rejestrowy: ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000776364, wysokość kapitału zakładowego: 5.000 zł, posługująca się numerem NIP: 9721299471 oraz REGON: 382807650

Administrator dokłada wszelkich starań by chronić dane osobowe użytkowników przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich i szanować prywatność każdego użytkownika.

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z wymogami stawianymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).

### §1

#### Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe wszystkich użytkowników są przetwarzane wyłącznie według zasad RODO.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w takim celu, na jaki zostały zebrane.
3. Jeżeli użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych to podanie tych danych jest zawsze dobrowolne.
4. Jeżeli dane oznaczone są jako niezbędne, to niepodanie tych danych przez użytkownika może skutkować uniemożliwieniem korzystania z usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Portalu WWW.
5. Administrator gromadzący dane osobowe może je przekazać:
  - a. organom państwowym na ich żądanie;
  - b. dostawcom usług hostingu;
  - c. podmiotom świadczącym usługi utrzymania, obsługi i konserwacji Portalu WWW;
  - d. podmiotowi, który świadczy na rzecz Administratora usługi w zakresie obsługi zawieranych online umów oraz kont utworzonych przez klientów;
  - e. podmiotom i osobom, z którymi Administrator prowadzi współpracę, w szczególności: kancelariami prawnymi, biurami księgowymi, firmą informatycznym;
  - f. podmiotom, które świadczą na rzecz Administratora usługi z zakresu obsługi i działania systemu zawierania umów oraz obsługi indywidualnych kont internetowych użytkowników.
6. Przechowywanie przez Administratora danych osobowych odbywa się na okres nie dłuższy aniżeli jest to konieczne do celów, na jaki dane osobowe zostały zebrane, t.j.:
  - a. jeżeli dane osobowe zostały przetwarzane na podstawie udzielonej zgody – do momentu wycofania zgody;
  - b. jeżeli dane osobowe są przetwarzane do celów realizacji zawartej umowy – do momentu zakończenia wykonywania umowy;
  - c. jeżeli dane osobowe są przetwarzane w celach realizacji ustawowych prawnych obowiązków – do momentu, w którym obowiązki te nie przestaną ciążyć na Administratorze;
  - d. jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby celów marketingowych – do czasu, aż użytkownik wniesienie sprzeciw w stosunku do przetwarzania tych danych;
  - e. jeżeli dane osobowe są przetwarzane do realizacji uzasadnionego interesu Administratora – do czasu, aż użytkownik wniesienie sprzeciw w stosunku do przetwarzania tych danych;
  - f. jeżeli dane osobowe są przetwarzane dla celów archiwalnych, dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami – do czasu niezbędnego dla zabezpieczenia informacji na wypadek wystąpienia prawnej potrzeby wystąpienia w sporach.

## §2

### Przetwarzanie danych osobowych w ramach Portalu WWW

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników, którzy odwiedzają Portal WWW.
2. Podczas korzystania przez użytkowników z Portalu WWW, gromadzone są informacje w zakresie danych odnoszących się do korzystania z Portalu WWW, adresu IP. Administrator przetwarza dane podane w formularzu rejestracyjnym i koncie, dane dotyczące aktywności użytkownika w Portalu WWW lub aplikacji oraz dane dotyczące urządzenia, którymi posługuje się użytkownik (tj. adres IP, dane zebrane z wykorzystaniem plików cookies lub innych podobnych technologii, dane dotyczące przeglądarki, ID). Powyższe dane są zbierane automatycznie i nie pozwalają na skojarzenie konkretnej osoby.
3. Administrator przetwarza dane osobowe również dla celów prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest dostosowanie Portalu WWW do potrzeb użytkowników. Przetwarzanie prowadzone jest w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

## §3

### Przetwarzanie danych osobowych użytkowników w ramach korzystania z usług

1. Administrator za pomocą Portalu WWW może świadczyć różnego rodzaju usługi, które mogą wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych użytkowników.
2. Dane osobowe, które użytkownik zamieszcza w formularzu kontaktowym przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadane przez użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (to jest dla wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub dla podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą), lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest udzielenie odpowiedzi na pytanie w sytuacjach, w których nie znajdzie zastosowanie przesłanka umowy, to jest osoba kontaktująca się z administratorem nie jest stroną umowy z nim lub komunikacja nie dotyczy łączącej strony umowy). Celem zadania pytania poprzez formularz kontaktowy wymagane jest podanie przynajmniej niżej wskazanych danych osobowych:
  - a. imię;
  - b. nazwisko;
  - c. adres poczty elektronicznej e-mail.
3. Administrator przetwarza dane osobowe w celu umożliwienia użytkownikom zawarcia za pośrednictwem Portalu WWW, umowy korzystania z usług oraz umowy świadczenia usług drogą elektroniczną. Celem zarejestrowania użytkownika niezbędne jest podanie następujących danych osobowych:
  - a. imię;
  - b. nazwisko;
  - c. adres poczty elektronicznej e-mail;
  - d. numer telefonu kontaktowego;
  - e. adres zamieszkania (adres, kod pocztowy, miasto);
  - f. płeć;
  - g. numer NIP.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu umożliwienia użytkownikom zawarcia umowy i jej realizacji (w szczególności udostępnienia użytkownikom funkcjonalności Portalu WWW np.: dokonywania rezerwacji wybranych towarów, oferowanych w sklepie stacjonarnym itp.). Przetwarzanie danych osobowych następuje w tym przypadku na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. w celu zawarcia oraz realizacji Umowy, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora, zgodnie z ust. 8 poniżej).
5. Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie od Administratora informacji marketingowej od Administratora oraz jego partnerów, dane osobowe użytkownika przetwarzane są przez Administratora na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, którym jest prowadzenie marketingu własnych towarów i usług, a także zgodnie z ust. 8 poniżej.
6. Jeżeli poza wiodącymi celami przetwarzania danych osobowych użytkowników niezbędne okaże się przetwarzanie danych dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, to do przetwarzania dochodzi na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

7. Administrator przetwarza dane dla uzasadnionych celów archiwalnych celem uczestnictwa lub obrony w procesach i sporach - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

#### §4

#### Prawa osób, których dotyczą dane

Użytkownikom korzystającym z Portalu WWW przysługują niżej wskazane prawa:

PRZYSŁUGUJĄCE PRAWO	PODSTAWA PRAWNA
<b>Prawo do cofnięcia zgody</b> - Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać udzieloną zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.	na podstawie art. 7 RODO.
<b>Prawo dostępu do danych</b> - Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz do informacji, takich jak cele przetwarzania, kategorie odnośnych danych osobowych czy informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców.	na podstawie art. 15 RODO.
<b>Prawo do poprawiania danych</b> - Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.	na podstawie art. 16 RODO
<b>Prawo do bycia zapomnianym</b> - Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a Administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności: – dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane; – osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania; – osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania; – dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator; – dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO.	na podstawie art. 17 RODO
<b>Prawo do ograniczenia przetwarzania</b> - Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach: – osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; – przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; –	na podstawie art. 18 RODO

Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; – osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.	
<b>Prawo do przeniesienia danych</b> - Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu Administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, któremu dostarczono te dane osobowe, jeżeli: – przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; oraz – przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.	na podstawie art. 20 RODO
<b>Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych</b> - Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń	na podstawie art. 21 RODO
<b>Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego</b> - Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w tym profilowania na podstawie tego przepisu. Po złożeniu sprzeciwu, Administratorowi nie wolno już przetwarzać danych osobowych w tym celu	na podstawie art. 21 RODO
<b>Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych</b> - Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść skargę do organu nadzorczego, jeśli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza RODO. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Użytkownik, celem realizacji praw określonych w ust. 2 lit. a – h, powinien skontaktować się z Administratorem na adres e-mail: rezerwacje@fdelicious.pl.	na podstawie art. 77 RODO

## §5

### Pliki cookies

1. Portal WWW prowadzony przez Administratora wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”).
2. Pliki cookies są danymi informatycznymi w szczególności plikami tekstowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Portalu WWW i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Portalu WWW.
3. Pliki cookies zamieszczane są na urządzeniu końcowym użytkownika przez Administratora Portalu WWW.

4. Pliki cookies zamieszczane są w celach tworzenia statystyk, aby określić, w jaki sposób użytkownicy Portalu WWW korzystają ze strony internetowej (co umożliwia ulepszenie jej struktury i funkcjonalności). Pliki cookies zamieszczane są również w celu określania profilu użytkownika aby wyświetlać mu dopasowane materiały w sieciach reklamowych.
5. W ramach Portalu WWW stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Portalu WWW mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Portalu WWW mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z operatorem Portalu WWW partnerów.
8. Jeżeli użytkownik Portalu WWW nie chce otrzymywać plików cookies, może we własnym zakresie zmienić ustawienia przeglądarki. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na funkcjonalność Portalu WWW.
9. Użytkownik może zmienić ustawienia plików cookies - w zależności od używanej przez użytkownika przeglądarki internetowej, informacje na temat plików cookies znajdują się zwykle w zakładce "Pomoc" oraz na stronach poszczególnych producentów oprogramowania.

## **§6**

### **Zabezpieczenie danych**

1. Administrator podejmuje niezbędne środki techniczne celem ochrony danych osobowych użytkowników przed ingerencją osób trzecich w prywatność użytkowników oraz celem zapobieżenia nieupoważnionemu lub bezprawnemu dostępowi do danych osobowych Użytkowników, ich przypadkowej utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu.
2. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

## **§7**

### **Zmiana polityki prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w polityce prywatności – o zmianach tych powiadomi publikując nową treść polityki prywatności ze stosownym komunikatem.