

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZAMAWIANIA I DOSTARCZANIA POSIŁKÓW

WWW.DELIVERY.FDELICIOUS.PL

Portal umożliwia zamawianie usług przygotowania i dostawy posiłków wskazanych na stronie internetowej Portalu WWW.

Niniejszy regulaminu zamierza do ustalenia ogólnych zasad i warunków korzystania z serwisu internetowego. Usługi świadczone są za pośrednictwem sieci internet oraz serwisu internetowego, zlokalizowanego pod adresem domeny internetowej: <http://delivery.fdelicious.pl/>

Adres e-mail Usługodawcy do kontaktu: rezerwacje@fdelicious.pl

Administratorem i właścicielem Portalu jest: F Delicious Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suchym Lesie (adres rejestrowy: ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000776364, wysokość kapitału zakładowego: 5.000 zł, posługująca się numerem NIP: 9721299471 oraz REGON: 382807650.

Korzystanie z Portalu WWW możliwe jest na warunkach określonych w Regulaminie.

I. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu ustala się następujące definicje:

Regulamin	Niniejszy regulamin określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną i korzystania z Usług za pośrednictwem Portalu WWW. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w przepisie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
Restauracja	Restauracja F Delicious prowadzona przez Usługodawcę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej mieszcząca się pod adresem: Stare Koszary, ul Wojskowa nr 4, 60-729 Poznań
Portal WWW	Serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, dostępny pod adresem strony internetowej: http://delivery.fdelicious.pl/ .
Sprzedawca	F Delicious Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suchym Lesie (adres rejestrowy: ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000776364, wysokość kapitału zakładowego: 5.000 zł, posługująca się numerem REGON: 382807650 oraz NIP: 9721299471.
Konsument	W myśl przepisu art. 22 Kodeksu cywilnego, osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Przedsiębiorca	W myśl przepisu art. 43 Kodeksu cywilnego osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
Usługodawca	F Delicious Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suchym Lesie (adres rejestrowy: ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las), wpisana do rejestru przedsiębiorców

	<p>prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000776364, wysokość kapitału zakładowego: 5.000 zł, postępująca się numerem REGON: 382807650 oraz NIP: 9721299471.</p>
Użytkownik	<p>Osoba fizyczna korzystająca z Usług za pośrednictwem Portalu WWW zgodnie z niniejszym Regulaminem</p>
Zamówienie	<p>Zamówienie składane przez Użytkownika za pośrednictwem Portalu WWW, którego przedmiotem są wybrane z udostępnionego menu Restauracji, napoje lub środki spożywcze opcjonalnie wraz z dostawą realizowaną do miejsca wskazanego przez Użytkownika lub do odbioru własnego w Restauracji.</p>

II. Minimalne warunki techniczne umożliwiające świadczenie Usług

1. Właściwe wyświetlanie Portalu WWW oraz bezproblemowe korzystanie z Usług świadczonych za jego pośrednictwem możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system i oprogramowanie zainstalowane na komputerze Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - a. System operacyjny Windows XP, Windows 7 lub wyższy, Mac OSX w wersji 10.9 lub wyższy, Android 4,0
 - b. dostęp do sieci Internet poprzez łącze internetowe o przepustowości minimalnej 1024Kb/s dla pobierania informacji i 512 Kb/s dla wysyłania informacji;
 - c. przeglądarka internetowa: Internet Explorer 8, Google Chrome 17, Mozilla FireFox 8.0, Opera 11, Safari 7 lub nowsza wersja ww. przeglądarek, obsługująca CSS i Java Skrypty, z włączoną obsługą plików cookies i akceptacją wyskakujących okienek (pop – up).
 - d. rozdzielczość monitora: 1280 x 800 piksela lub wyższa oraz głębia barw 32 – bit.
 - e. 4 GB wolnej przestrzeni na dysku twardym;
 - f. karta graficzna z minimum 1 MB pamięci wspierającej rozdzielczość;
 - g. sterowanie za pomocą myszy komputerowej i klawiatury albo ekranu dotykowego.

III. Świadczenie Usług za pośrednictwem Portalu WWW

1. Usługodawca za pośrednictwem Portalu WWW świadczy usługi na rzecz Użytkownika „dalej jako: „Usługi”).
2. Usługi polegają w szczególności na:
 - a. informowaniu Użytkowników o ofercie Sprzedającego;
 - b. informowaniu Użytkowników o Towarach oferowanych przez Sprzedającego;
 - c. umożliwianiu Użytkownikom składania Zamówień;
 - d. umożliwianiu śledzenia Zamówienia w trakcie realizacji;
 - e. umożliwianiu Użytkownikom zakupu Towarów;
 - f. umożliwianiu składania reklamacji;
3. Usługi świadczone przez Usługodawcę są przeznaczone dla użytkowników sieci internet z zastrzeżeniem, że Usługi przeznaczone są dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych są uprawnione do korzystania z Usług za zgodą swojego ustawowego przedstawiciela.
4. Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Portalu WWW są nieodpłatne.
5. Oferta cenowa publikowana jest za pośrednictwem Portalu WWW. Do aktualnej oferty cenowej obowiązywać mogą dodatkowe warunki (np. regulaminy promocji).
6. Złożenie przez Użytkownika, Zamówienia za pośrednictwem Portalu WWW powoduje powstanie obowiązku zapłaty przez Użytkownika zgodnie z informacjami zamieszczonymi na Portalu WWW.

7. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zapoznaniem się przez Użytkownika z wszystkimi postanowieniami Regulaminu i zobowiązaniem się przez Użytkownika do jego przestrzegania.
8. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

IV. Składanie zamówień

1. Użytkownik jest uprawniony aby za pośrednictwem Portalu WWW dokonać Zamówienia.
2. Użytkownicy wypełniający formularze zamówienia są zobowiązani do podawania prawdziwych informacji i wypełnienia wszystkich pól formularza, oznaczonego jako obowiązkowe. Sprzedawca zastrzega, że jeżeli Użytkownik nie wypełni wszystkich danych oznaczonych jako obowiązkowe lub poda nieprawdziwe dane, to może to uniemożliwić dokonania skutecznego zamówienia.
3. Złożenie zamówienia przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne i wykonywane według jego uznania.
4. W przypadku złożenia Zamówienia z opcjonalnym wariantem dowozu pod wskazany adres, Zamówienia są realizowane w obszarze dostawy Restauracji. Informacje o możliwości realizacji dostawy pod wskazany przez Użytkownika adres dostępne są w Portalu WWW w trakcie składania zamówienia.
5. W wypadku braku możliwości realizacji Zamówienia dla wskazanego przez Użytkownika adresu, Użytkownik zostanie poinformowany o takiej okoliczności odpowiednim komunikatem.
6. Każdorazowo, kiedy jest brak możliwości zrealizowania dostawy pod wskazany adres, Użytkownik może złożyć Zamówienie z opcją samodzielnego odbioru zamówionych produktów z Restauracji.
7. Użytkownik może dokonać zapłaty za złożone Zamówienie według własnego uznania: w przypadku osobistego odbioru Zamówienia z Restauracji płatność może być wykonana gotówką a w przypadku Zamówienia z opcją dostawy, on-line przy wykorzystaniu systemu płatności Tpay.
8. W celu złożenia Zamówienia, Użytkownik powinien:
 - a. wybrać typ Zamówienia w Portalu WWW;
 - b. wybrać zamawiane produkty oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu WWW;
 - c. zaakceptować Zamówienie za pomocą przycisku „Przejdź do kasy”.
 - d. wypełnić pola w formularzu Zamówienia;
 - e. dokonać wyboru metody płatności (spośród udostępnionych metod na Portalu WWW).
9. Wykonanie powyższych czynności oznacza, że Zamówienie zostało złożone przez Użytkownika i złożył on ofertę zawarcia umowy.
10. W trakcie składania Zamówienia, Użytkownik może zweryfikować jednostkowe produkty w koszyku internetowym „Twoje zamówienie”.
11. Usługodawca może potwierdzić za pośrednictwem numeru telefonu lub adresu e-mail Użytkownika, fakt złożenia Zamówienia oraz potwierdzić przyjęcie oferty lub odmówić przyjęcia oferty.
12. Użytkownik może po złożeniu Zamówienia otrzymać fakturę VAT, która obejmować będzie konkretne Zamówienie złożone przez Użytkownika. W celu uzyskania faktury VAT, Użytkownik powinien wybrać opcję „Faktura VAT” przy składaniu Zamówienia oraz wskazać dane odbiorcy uwidaczniane na fakturze VAT.

V. Czas trwania Umowy i rezygnacja z Usług

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usług w każdym czasie.
2. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Usług w każdym czasie.
3. Użytkownik może według własnego uznania korzystać z dowolnej ilości Usług.
4. Rezygnowanie przez Użytkownika z Usług może polegać za zaprzestaniu wypełniania formularza Zamówienia lub opuszczenia Portalu WWW.
5. Użytkownik może w terminie 14 dni od dnia złożenia lub odebrania zamówienia odstąpić od umowy bez podawania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia znajduje się na końcu niniejszego Regulaminu – jednak nie jest konieczne korzystanie z niego.

6. Zawiadomienie Sprzedawcy o skorzystaniu z prawa odstąpienia należy wykonać w sposób jednoznaczny (np.: za pośrednictwem poczty elektronicznej email, poczty tradycyjnej).
7. Do oświadczenia, o którym mowa w punkcie powyższym, Konsument powinien dołączyć dowód zakupu towaru, lub w inny sposób udokumentować zakup.
8. Sprzedawca informuje, że ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany o tym, że po jego spełnieniu utraci prawo do odstąpienia od umowy;
 - b. w których cena lub wynagrodzenie zależą od wahań na rynku finansowym, niezależnych od przedsiębiorcy i mogących wystąpić przed upływem terminu na odstąpienie od umowy;
 - c. w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - e. w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę, jeżeli opakowanie to zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f. w których przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - g. w których przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, jeśli ich cena została uzgodniona podczas zawarcia umowy sprzedaży, dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni, a wartość zależy od wahań na rynku, pozostających poza kontrolą przedsiębiorcy;
 - h. w których Konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca przyjechał do niego w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - i. w których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli zostało ono otwarte po dostarczeniu;
 - j. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - k. zawartych w drodze aukcji publicznej;
 - l. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - m. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
9. Celem dochowania ustawowego terminu do odstąpienia od umowy wystarczające jest wysłanie przez Użytkownika stosownej informacji do Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia. W przypadku otrzymania przez Sprzedawcę informacji o skorzystaniu z ustawowego prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik nie będzie obciążony kosztami Usług. Skorzystanie z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy (wskazanego powyżej) pozostaje bez wpływu na Zamówienia realizowane przed datą skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia.

VI. Reklamacje i sposób rozpatrywania reklamacji

1. Regulamin określa sposób wnoszenia reklamacji oraz ich rozpatrywania.
2. Usługodawca odpowiada i jest zobowiązany do prawidłowego wykonania umowy i bezwadliwego świadczenie Usług.
3. Usługodawca odpowiada wobec Użytkownika z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Zamówienia.
4. Usługodawca nie udziela gwarancji, a reklamacje zgłoszone w zakresie wad fizycznych lub prawnych poszczególnych produktów/przedmiotów objętych danym zamówieniem rozpatrywane będą w szczególności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady.
5. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez Usługodawcę mogą być zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: rezerwacje@fdelicious.pl, oraz na adres siedziby Usługodawcy: F Delicious Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las.
6. Celem umożliwienia Usługodawcy rozpoznania reklamacji oraz odniesienia się do konkretnego zdarzenia, prosimy aby reklamacje zawierały wedle możliwości: datę i godzinę zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, opis zgłoszenia reklamacyjnego, dane kontaktowe podmiotu/osoby wnoszącej reklamację oraz treść żądania reklamacji.
7. Reklamacje dotyczące świadczonych przez Usługodawcę Usług zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od momentu ich zgłoszenia Usługodawcy. Wszelkie inne reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie nie krótszym aniżeli termin wynikający z obowiązujących przepisów prawa.
8. Jeżeli udzielenie szczegółowej odpowiedzi na dane zgłoszenie reklamacyjne nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca powiadomi Użytkownika o tym fakcie oraz poinformuje o przewidywanej dacie udzielenia odpowiedzi.
9. O treści i sposobie rozpatrzenia reklamacji, podmiot/osoba składająca reklamację zostanie poinformowana za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub inny adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

VII. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Jeżeli dany Użytkownik, zawarł umowę występując w relacji prawnej jako Konsument, może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia jego roszczeń.
2. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów np. poprzez:
 - a. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - b. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą.
3. Kupujący będący Konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Kupującym a Sprzedawcą zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych, powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem www.uokik.gov.pl.

VIII. Zmiana treści Regulaminu

1. Zmiany Regulaminu przez Usługodawcę możliwy jest z ważnych powodów.
2. Na potrzeby Regulaminu ustala się, że ważnymi powodami upoważniającymi Usługodawcę do zmiany Regulaminu są w szczególności, lecz nie wyłącznie:

- a. dokonanie zmiany (przekształcenia) formy prawnej Usługodawcy, zmian w zakresie nazwy, siedziby, danych rejestrowych, numerów kontaktowych, zmian domen internetowych (adresów internetowych) Usługodawcy, zmian w zakresie danych rejestrowych, wskazanych w treści Regulaminu,
 - b. zmiana polegająca na ograniczeniu lub wprowadzeniu nowych funkcjonalności Portalu WWW,
 - c. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na postanowienia i treść niniejszego Regulaminu,
 - d. wydanie sądowego lub administracyjnego orzeczenia/decyzji, które to orzeczenia/decyzje mają bezpośredni wpływ na postanowienia i treść niniejszego Regulaminu,
 - e. zapobieganie naruszeniom prawa lub naruszeniom niniejszego Regulaminu,
 - f. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych.
3. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin również z innych powodów, wyżej nie wymienionych. W każdym wypadku zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa Użytkowników lub obowiązki Usługodawcy, powstałe przed datą związania Użytkowników zmienionym Regulaminem.
 4. O każdej zmianie Regulaminu, Usługodawca powiadomi zarejestrowanych Użytkowników drogą mailową z prawem wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z upływem terminu wypowiedzenia.

IX. Dane osobowe

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Użytkownika, które otrzymał/przekazał za pośrednictwem Portalu WWW oraz przetwarza je dla celów związanych z realizacją świadczonych Usług.
2. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich modyfikacji, a także prawo wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania tych danych.
3. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne.
4. Administratorem danych Użytkownika jest Usługodawca.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania i ochrony prywatności danych zawarte zostały w Polityce Prywatności.

X. Postanowienia końcowe

1. W ramach wykonania obowiązku wynikającego z przepisu art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z Usług świadczonych drogą elektroniczną (które mogą wystąpić jedynie potencjalnie), a do których należą w szczególności:
 - a. złośliwe oprogramowanie (różne aplikacje, które mają niepożądany i szkodliwy wpływ na działanie systemu teleinformatycznego użytkownika);
 - b. programy szpiegujące (które mogą bez wiedzy lub zgody użytkownika przekazywać informację o działalności użytkownika do innego podmiotu);
 - c. SPAM (niechciane wiadomości elektroniczne wysyłane jednocześnie do wielu użytkowników);
 - d. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np.: danych logowania i haseł);
 - e. włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem narzędzi hackerskich;
2. Usługodawca nie udziela gwarancji na świadczone Usługi.
3. Umowy o świadczenie Usług zawierane są w języku polskim.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności lecz nie wyłącznie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5. Usługodawca udostępnia oraz umożliwia pobranie Regulaminu pod adresem domeny internetowej <http://delivery.fdelicious.pl/>.

WZÓR OŚWIADCZENIA
O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

.....
(miejsowość i data)

.....
(imię i nazwisko)

.....
.....
(adres)

.....
(numer i data zamówienia)

F Delicious Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
KRS: 0000776364
ul. Klonowa 4
62-002 Suchy Las

OŚWIADCZENIE
O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ
LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Ja niniejszym oświadczam o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów

Data zawarcia umowy

.....
Czytelny podpis