

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Polityka Prywatności to informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących Klientów i Użytkowników. Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Sklepu internetowego, a także za pośrednictwem Salonów stacjonarnych.

F DELICIOUS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suchym Lesie szanuje i przestrzega prawa Użytkowników do prywatności. Poniżej znajdują się istotne informacje na temat tego, w jakich sytuacjach mogą być pozyskiwane dane osobowe od Użytkowników naszego portalu oraz w jaki sposób dane te są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z Polityką Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Portalu oraz przed udostępnianiem danych. Jeżeli nie wyrażasz zgody na gromadzenie, wykorzystywanie i ujawnianie swych danych osobowych w sposób wskazany w niniejszej Polityce prosimy o powstrzymanie się od korzystania z Portalu.

### **DANE OSOBOWE**

F DELICIOUS przykłada wielką wagę do ochrony danych osobowych. Zapewniamy, że dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić odpowiednie bezpieczeństwo przekazanych nam danych, jak i zobowiązujemy się wykonywać działania zapobiegające ingerencjom osób trzecich w dane osobowe oraz w prywatność osób, których dane dotyczą.

### **I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych pozyskiwanych za pośrednictwem portalu DELIVERY.FDELICIOUS.PL jest F DELICIOUS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suchym Lesie ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las, województwo wielkopolskie

numer KRS: 0000776364

numer REGON: 38280765000000

numer NIP: 9721299471

sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Z Administratorem można się skontaktować:

- Korespondencyjnie na adres siedziby Administratora
- Mailowo na adres: [rezerwacje@fdelicious.pl](mailto:rezerwacje@fdelicious.pl)

### **II. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA**

Podstawową zasadą stosowaną przez Administratora jest przestrzeganie przepisów prawa dotyczących prywatności i ochrony danych osobowych. Administrator działa w poszanowaniu prawa każdej osoby do ochrony swojej prywatności. Wszystkie dane osobowe pozyskiwane za pośrednictwem portalu DELIVERY.FDELICIOUS.PL są gromadzone oraz przechowywane zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólnie rozporządzenie o ochronie danych (dalej jako „RODO”) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Dane osobowe, które przetwarzamy to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, a więc takiej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

- Podanie jakichkolwiek danych osobowych podczas korzystania z naszego Portalu jest dobrowolne. Możesz kontaktować się z nami bezpośrednio (osobiście, telefonicznie) lub wchodząc na stronę portalu DELIVERY.FDELICIOUS.PL w celu zapoznania się z zawartymi tam informacjami, bez konieczności podawania swoich danych osobowych.

Niekiedy mogą jednak zaistnieć okoliczności, kiedy podanie danych osobowych będzie niezbędne. Będzie tak, gdy zechcesz skorzystać z jakiegokolwiek usługi oferowanej przez DELIVERY.FDELICIOUS.PL. Przykładowe przypadki, w których podanie danych osobowych będzie konieczne to dokonanie rezerwacji produktów w naszym sklepie albo złożenie zamówienia na takie produkty. Jeżeli zechcesz zarezerwować za pośrednictwem portalu DELIVERY.FDELICIOUS.PL jakiegokolwiek towar, konieczne będzie dokonanie rejestracji. W takim przypadku zostaniesz poproszony o podanie pełnych danych osobowych., zawierających imię, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej itp. O podanie danych osobowych poprosimy Cię także w przypadku, gdy zechcesz zamieścić komentarze lub opinie na temat portalu DELIVERY.FDELICIOUS.PL na naszym forum internetowym. Podanie danych osobowych będzie konieczne także w przypadku, gdy zechcesz złożyć reklamację lub zrezygnować z dokonanego wcześniej zakupu, wziąć udział w eventach organizowanych przez DELIVERY.FDELICIOUS.PL albo zapisać się do naszego newslettera, przy rejestracji konta.

W każdym takim przypadku poinformujemy Cię o konieczności udostępnienia danych osobowych ze wskazaniem ich zakresu, to znaczy oznaczamy dane, których podanie jest konieczne do wykonania umowy lub skorzystania z określonej funkcjonalności. Poinformujemy Cię wówczas również o sposobie ich wykorzystania. Dzięki temu umożliwimy Ci podjęcie decyzji co do udostępnienia lub odmowy udostępnienia swoich danych osobowych.

Z uwagi na obowiązujące regulacje prawne prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności przy podawaniu nam danych osobowych osób trzecich. W takich przypadkach będziemy działać w pełnym zaufaniu i przyjmujemy, że dysponujesz stosownym zezwoleniem tej osoby, której dane nam ujawniasz. Pamiętaj jednak, że przekazując nam dane osobowe innej osoby bez jej zgody możesz narazić się na konsekwencje prawne.

- Będziemy przetwarzać tylko takie dane, które nam podasz i które są niezbędne do świadczenia usług na Twoją rzecz. Będą to imię, nazwisko, wiek (data urodzenia), adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu oraz płeć. Możemy przetwarzać również te dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po naszym portalu (m.in. te, które pozostawiasz w tzw. plikach 'Cookies'), dane o odwiedzanych witrynach, aplikacjach i interesujących Cię treściach, w tym reklamowych, Twoje wyszukiwania, Twoje kliknięcia, sposób w jaki korzystasz z naszego portalu, w tym historie Twoich zakupów, a także informacje przechowywane na urządzeniu z którego korzystasz, w tym informacje o przeglądarce. Mogą to być również dane o Twojej dokładnej lokalizacji geograficznej.
- Twoje dane osobowe będą gromadzone, przechowywane i wykorzystywane w celu świadczenia usług na Twoją rzecz. Przykładowe cele przetwarzania danych osobowych to:
  - podjęcie działań na Twoją rzecz jako przyszłego Klienta - dane możemy przetwarzać w celu zarejestrowania i prowadzenia konta oraz stworzenia w ten sposób możliwości korzystania z jego funkcjonalności, np. składania zamówień bez konieczności każdorazowego wypełniania formularzy, dostępu do historii zakupów, zarządzania udzielonymi zgodami;
  - zawarcie i realizacja umowy- dane osobowe możemy przetwarzać na przykład w celu potwierdzenia otrzymania Twojego zamówienia, skompletowania tego zamówienia, wydania zamówionych produktów, jak również w razie potrzeby skontaktowania się z Tobą w tej sprawie;
  - przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji,
  - umożliwienie Ci skorzystania z prawa rezygnacji z zakupu,
  - dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami;
  - wypełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów, np. podatkowych i rachunkowych;
  - prowadzenie korespondencji, w tym w ramach formularzy i ankiet.

Przekazując nam swoje dane osobowe udzielasz także zgody na nawiązanie z Tobą bezpośredniego kontaktu drogą elektroniczną lub telefonicznie. Takie kontakty możemy nawiązywać w celu zapewnienia optymalnego świadczenia usług - po prostu chcemy zapytać Cię o opinię dotyczącą naszych produktów i usług, promować nasze produkty i usługi oraz prezentować oferty oraz promocje dopasowane do Twoich zainteresowań. Aby było to możliwe, możemy też dokonywać profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie ma wpływu na Twoje prawa lub wolności ani w inny podobny sposób na Ciebie nie wpływa.

- Twoje dane osobowe będziemy pozyskiwać praktycznie wyłącznie od Ciebie i będą one przetwarzane na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.

Jeżeli założysz w naszym portalu konto albo gdy zapiszesz się do newslettera, wówczas dane osobowe będziemy przetwarzać po to, aby wywiązać się z umowy o świadczenie tych usług drogą elektroniczną.

Jeżeli będziesz chciał zarezerwować produkty albo jeżeli zechcesz złożyć zamówienie na nasze produkty, wówczas podane przez Ciebie dane osobowe będziemy przetwarzać w celu wywiązania się przez nas z umowy sprzedaży, a w dalszej kolejności również w celu umożliwienia skorzystania z praw związanych z tą transakcją, np. prawa do złożenia reklamacji lub zrezygnowania z zakupu.

Dane dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony sklepu internetowego, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików „Cookies” przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z przepisami ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

Jeżeli skontaktujesz się z nami, żeby zadać jakiegokolwiek pytanie lub zgłosić problem, wówczas możemy zbierać Twoje zgłoszenia i związanie z nim dane oraz udzielone odpowiedzi dlatego, że mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby udzielać naszym klientom i użytkownikom pełnych informacji i zapewniać im pozytywnych doświadczeń w kontakcie z nami.

Jeśli zechcemy zapytać Cię o opinię dotyczącą zakupionego u nas produktu lub usługi, wówczas Twoje dane możemy przetwarzać dlatego, że mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby nieustannie polepszać nasze usługi oraz ofertę produktową. Wszystkie Twoje dane jako naszego klienta, które posiadamy jako administrator danych, przetwarzamy również w innych celach marketingowych dlatego, że mamy w tym prawnie uzasadniony interes.

### III. GDZIE NAJCZĘŚCIEJ PRZETWARZAMY TWOJE DANE:

Konto w sklepie internetowym

#### Cel przetwarzania danych

W celu założenia Konta zbierane i wykorzystywane są przez Nas dane identyfikacyjne takie, jak: imię i nazwisko, oraz dane kontaktowe: adres e-mail, a także wybrane przez Ciebie hasło. Adres e-mail służy do korzystania ze Strony internetowej i logowania się na niej. Imię i nazwisko są używane przez Administratora wyłącznie do kontaktu z Klientem.

#### Podstawa przetwarzania danych

Podstawą prawną do przetwarzania danych dotyczących zakupów jest zawarcie i realizacja umowy, której jesteś stroną, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

#### Kryteria Przechowywania danych

Dane osobowe zawarte w Koncie będą przetwarzane przez czas funkcjonowania Konta, czyli przez czas trwania świadczenia usługi prowadzenia Konta w Sklepie internetowym. W każdej chwili możesz podjąć decyzję o usunięciu Konta, co skutkować będzie również usunięciem Twoich danych osobowych z bazy. Pamiętaj, że usunięcie Konta nie skutkuje usunięciem danych dotyczących złożonych za pośrednictwem Sklepu internetowego zamówień.

Zakupy w ramach sklepu internetowego

Cel przetwarzania danych:

Przetwarzanie danych będzie odbywało się w celu realizacji umowy sprzedaży lub w związku z zamiarem jej zawarcia, jak również wypełniania obowiązków nałożonych na Nas przez obowiązujące przepisy prawa.

Podstawa przetwarzania danych

Podstawą prawną do przetwarzania danych dotyczących zakupów jest zawarcie i realizacja umowy, której jesteś stroną, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Kryteria Przechowywania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe do czasu zakończenia umowy, a po tym czasie, w innych zgodnych z prawem celach, związanych z umową np. okresem zabezpieczenia ewentualnych roszczeń tj. do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6-ście letni termin przedawnienia. W przypadku braku zawarcia umowy przetwarzamy Twoje dane - do czasu rozpatrzenia wniosku oraz przez 3 lata w celu ewentualnych reklamacji oraz roszczeń.

Newsletter

Cel przetwarzania danych:

Dane osobowe przekazywane w ramach usługi newsletter przetwarzane są w celu przesyłania informacji zawierających reklamy wizerunkowe i produktowe, informacje o nowościach. Możesz w każdej chwili bezpłatnie zrezygnować z otrzymywania newslettera.

Podstawa przetwarzania danych

Podstawę prawną do przetwarzania danych w ramach wysyłki newsletter stanowi zgoda udzielana zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Kryteria Przechowywania danych

W sytuacji wycofania zgody na otrzymywanie newsletter, Twoje dane zostaną niezwłocznie zablokowane, a następnie usunięte.

Formularz kontaktowy, reklamacje

### Cel przetwarzania danych

Wykorzystujemy dane osobowe wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania przekazane w formularzu kontaktowym, zgłoszenia reklamacyjnego.

### Podstawa przetwarzania danych

Podstawę prawną do przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora przy zachowaniu całkowitej poufności.

### Okres przechowywania danych/kryteria określania okresu przechowywania

Dane będą przechowywane przez okres potrzebny do obsługi pytania przekazanego w formularzu, kontaktowym a następnie przez 3 lata w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami. W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych będziemy przetwarzać dane osobowe do czasu udzielania odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne, a następnie do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6-ście letni termin przedawnienia w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami. W przypadku, gdy toczy się spór lub trwa postępowanie, w szczególności sądowe, okres przechowywania będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania.

## **IV. UDOSTĘPNIANIE DANYCH**

- Udostępnione przez Ciebie dane osobowe możemy przekazywać innym podmiotom. Są to nasi Partnerzy, którzy pomagają nam sprawnie prowadzić portal DELIVERY.FDELICIOUS.PL, jak na przykład dostawcy usług hostingu lub usług informatycznych, przewoźnicy lub pośrednicy odbierający zamówione przez Ciebie towary, podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub płatności kartą płatniczą w portalu, firmy, które serwisują oprogramowanie, wspierają nas w kampaniach marketingowych, jak również dostawcy usług prawnych i doradczych. których zaangażowanie w realizację usługi jest nieodzowne. Takie podmioty są zobowiązane korzystać z udostępnionych im danych osobowych tylko w celu realizacji usług oraz traktować dane osobowe Użytkownika jako ściśle poufne.

Wszystkie podmioty, które mogą otrzymać Twoje dane osobowe funkcjonują na terenie Polski. Nie przewidujemy przekazywania Twoich danych osobowych za granicę.

W określonych, ograniczonych okolicznościach możemy udostępniać lub przekazywać Twoje dane osobowe osobom trzecim, które nie są z nami powiązane. Będzie tak w przypadku złożenia przez Ciebie takiego wniosku, konieczności dostosowania się do wymagań prawnych lub nakazu sądowego, w razie weryfikacji możliwości popełnienia przestępstwa polegającego na kradzieży tożsamości lub w razie sprzedaży, zakupu, reorganizacji, likwidacji bądź rozwiązania naszej spółki.

- Udzieloną nam zgodę na przetwarzanie danych osobowych możesz wycofać w każdej chwili. Możesz to zrobić wysyłając wiadomość e-mail na adres rezerwacje@fdelicious.pl lub też listownie na adres: F DELICIOUS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suchym Lesie, ul. Klonowa 4, 62-

002 Suchy Las, z dopiskiem w tytule wiadomości lub w nagłówku o treści „Dane osobowe”.

Pamiętaj, że od chwili wycofania zgody na przetwarzanie danych może minąć określony czas, zanim zarejestrujemy je w systemie. Będziemy starać się, aby te działania odbyły się możliwie jak najszybciej- w każdym przypadku nie będzie to trwać dłużej niż jeden miesiąc.

Pamiętaj także, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem.

Przysługuje Ci także szereg innych praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Są to prawo dostępu do Twoich danych osobowych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do żądania usunięcia danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

Masz również prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Możesz to zrobić, gdy ze względu na Twoją szczególną sytuację nie chcesz, aby Twoje dane były nadal przetwarzane w celu wynikającym z naszych prawnie uzasadnionych interesów. Jeśli zgłosisz sprzeciw, Twoje dane nie będą dłużej przetwarzane. W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń albo obrony przed takimi roszczeniami. W tych przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić zgłoszonego przez Ciebie sprzeciwu.

Jeżeli uznasz, że reguły przetwarzania Twoich danych osobowych zostały przez nas w jakikolwiek sposób naruszone, wówczas będziesz mógł złożyć skargę bezpośrednio do organu nadzoru, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## V. WYCOFANIE ZGODY

Zgodę w zakresie przetwarzania danych osobowych można wycofać w każdym czasie.

## VI. POLITYKA COOKIES (CIASTECZKA)

1. Portal DELIVERY.FDELICIOUS.PL stosuje tzw. Cookies („ciasteczka”), stanowiące informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika. Informacje te mogą być odczytywane przez serwery przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego.
2. Cookies używane są przez nas m.in. w celu dostosowania treści i usług dostępnych na Stronie Internetowej do indywidualnych potrzeb i zainteresowań poszczególnych Użytkowników. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu

Użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron. Cookies umieszczane są też w celu monitorowania ruchu Użytkowników pomiędzy Stroną Internetową a współpracującymi z nim serwisami internetowymi.

3. Możesz w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję przyjmowania Cookies, jednakże wyłączenie Cookies może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z niektórych usług. W niektórych przypadkach możesz także ustawić przeglądarkę w taki sposób, by w każdym przypadku wyświetlane było pytanie o zgodę użytkownika na pliki Cookies. Zapewni Ci to możliwość kontroli nad plikami Cookies, ale może jednocześnie spowolnić działanie przeglądarki.
4. Brak dokonania zmiany ustawień w zakresie Cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym, a tym samym możemy przechowywać informacje w Twoim urządzeniu końcowym i uzyskiwać do nich dostęp.
5. Informujemy, że nie odpowiadamy za stosowanie Cookies na innych stronach internetowych, dostępnych dla Użytkowników dzięki linkom umieszczonym w naszym Portalu.
6. Możemy także używać innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamyh z Cookies. Zasady określone w tej Polityce Prywatności w odniesieniu do „Cookies” mają zastosowanie także do tych innych podobnych technologii stosowanych w ramach witryn internetowych.
7. Cookies zawierają zazwyczaj nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki Cookies mogą być zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie wykorzystywane przez nas do monitorowania ruchu i aktywności w Portalu.
8. Nasz Portal stosuje następujące rodzaje plików Cookies:
9. „niezbędne” pliki Cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. umożliwiające korzystanie z sesji
10. „funkcjonalne” pliki Cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranej wersji mobilnej/klasycznej, ostatnich fraz wpisywanych przez Użytkownika, wyglądu strony internetowej, stanu mechanizmu zakładek itp.
11. „analityczne” pliki Cookies, umożliwiające monitorowanie aktywności Użytkowników w serwisie.
12. Pliki Cookies nie służą do przetwarzania ani do przechowywania danych osobowych, nie można za ich pomocą dokonać bezpośredniej identyfikacji Użytkownika oraz nie wprowadzają zmian konfiguracyjnych w przeglądarce i telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym.
13. ODSYŁACZE DO INNYCH STRON WWW INNYCH PODMIOTÓW.

Nasz Portal może zawierać linki do stron internetowych innych przedsiębiorstw lub organizacji. Informujemy, że nie ponosimy odpowiedzialności za procedury i mechanizmy stosowane przez te podmioty odnośnie ochrony prywatności oraz za zawartość innych stron internetowych.



## VII. PYTANIA I SKARGI DOTYCZĄCE OCHRONY PRYWATNOŚCI.

Ewentualne pytania oraz skargi związane z tym, w jaki sposób Administrator przetwarza dane osobowe należy kierować na adresy: [rezerwacje@fdelicious.pl](mailto:rezerwacje@fdelicious.pl)

- ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI.
- Administrator jako właściciel niniejszej Polityki Prywatności zastrzega sobie prawo do jej zmiany w całości lub w części.
- Wprowadzenie istotnych zmian Polityki Prywatności będzie ogłaszane w Portalu przez 30 kolejnych dni w formie powiadomienia.

## VIII. POZNAJ SWOJE PRAWA

Masz prawo do:

1. **Prawo dostępu** (art. 15 RODO), tj. żądania od Administratora informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych, tj. potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe osoby, której one dotyczą. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich, uzyskania ich kopii oraz do uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o przysługujących osobie prawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, o możliwości wniesienia skargi do organu nadzoru, o źródle pozyskania danych osobowych, jeżeli nie zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą oraz o profilowaniu i zautomatyzowanym przetwarzaniu decyzji;
2. **Prawo do sprostowania** (art. 16 RODO), tj. jeżeli osoba uzyska informację o tym, że jej dane osobowe przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne, ma ona prawo żądać ich niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia;
3. **Prawo do usunięcia danych** (art. 17 RODO) czyli może żądać usunięcia swoich danych osobowych, przy czym jeżeli osoba wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych, żądanie usunięcia odniesie taki sam skutek jak cofnięcie zgody;
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** (art. 18 RODO) czyli zażądanie zaprzestania ich przetwarzania za wyjątkiem ich przechowywania, w sytuacjach, gdy: osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych; osoba, której dane dotyczą, kwestionuje zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przez Administratora; Administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony jego roszczeń; osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania i sprzeciw ten został uznany przez Administratora;
5. **Prawo przeniesienia danych** (art. 20 RODO) co oznacza prawo do otrzymania udostępnionych Administratorowi danych osobowych w usystematyzowanym formacie, powszechnego użytku, nadającym się do odczytu przez określone

- urządzenie, aby mógł on zostać przekazany bezpośrednio do innego podmiotu, pod warunkiem, że jest to możliwe z punktu widzenia technicznego;
6. **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania** (art. 21 RODO) co oznacza prawo wniesienia przez osobę, której dane dotyczą sprzeciwu wobec wykorzystania jej danych osobowych na cele związane z marketingiem bezpośrednim produktów i usług, jak również innych realizowanych przez Administratora działań marketingowych wysyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub sms). Sprzeciw nie skutkuje usunięciem danym, a jedynie zaprzestaniem ich wykorzystywania przez Administratora w celach marketingowych.
  7. **Prawo do cofnięcia zgody** co oznacza, że w przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do cofnięcia udzielonych zgód na poszczególne cele przetwarzania, w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, realizowanego do czasu wycofania zgody;
  8. **Prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego** (art. 77 ust. 2 RODO) Jeżeli osoba, której dane dotyczą uważa, że przetwarzane są dane nielegalnie, ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego: Urząd Ochrony Danych Osobowych.

## **IX. OKRES PRZECHOWYWANIA POZOSTAŁYCH DANYCH**

Przechowujemy dane przez okres obowiązywania umowy o świadczenie na Państwa rzecz usług elektronicznych przez sklep DELIVERY.FDELICIOUS.PL

Przechowujemy dane również po zakończeniu okresu umowy, w następujących celach:

1. dochodzenia roszczeń wynikających z powyższej umowy lub umów zawartych w związku z nabywaniem usług lub towarów przez klientów sklepu DELIVERY.FDELICIOUS.PL
2. realizacji obowiązków prawnych, np. podatkowych;
3. zwalczania oszustw lub nadużyć na szkodę sklepu DELIVERY.FDELICIOUS.PL, klientów i innych osób;
4. statystyki i dokumentacji archiwalnej.

Dane osobowe dla celów marketingowych przechowujemy przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usług elektronicznych albo do wniesienia sprzeciwu.

*Administrator zastrzega prawo do dokonywania zmian bądź aktualizacji w Polityce Prywatności o czym poinformuje udostępniając odpowiednie treści na stronie internetowej.*