

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi drogą elektroniczną za pomocą serwisu WWW, zlokalizowanego pod adresem www.delivery.fdelicious.pl (dalej: „Serwis”), na rzecz użytkowników końcowych sieci Internet, odwiedzających Serwis (dalej: „Użytkownicy”).
2. Usługa świadczona jest przez spółkę pod firmą F DELICIOUS Sp. z o.o., adres: ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000776364, NIP: 9721299471, REGON: 38280765, (dalej: „Usługodawca”).
3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204).

II. Definicje

1. Terminom używanym w niniejszym regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
2. **Konto** – konto Użytkownika, stanowiące zbiór zasobów i uprawnień w systemie informatycznym Usługodawcy dostępnych dla Użytkownika, tworzone po uprzedniej rejestracji Użytkownika; rejestracja i dostęp do Konta może nastąpić za pomocą Serwisu WWW w ramach Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu, lub innego kanału dostępu, udostępnianego przez Usługodawcę na zasadach określonych w odrębnych regulaminach
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
4. **Restauracja** – restauracja F...ing Delicious prowadzona przez Usługodawcę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
5. **Serwis WWW** – serwis internetowy, dostępny pod adresem www.delivery.fdelicious.pl;
6. **Usługodawca** – F DELICIOUS Sp. z o.o. z siedzibą w [Suchym Lesie], pod adresem: ul. Klonowa 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000776364, NIP: 9721299471 kontaktowy adres e-mail: [\[rezerwacje@fdelicious.pl\]](mailto:rezerwacje@fdelicious.pl);
7. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem;
8. **Zamówienie** – składane przez Użytkownika za pomocą Serwisu WWW zamówienie środków spożywczych, napojów lub innych artykułów z menu Restauracji, przeznaczone do bieżącego spożycia w gospodarstwach domowych, realizowane do miejsca zamieszkania, pobytu lub pracy Użytkownika przez Restaurację lub do odbioru w Restauracji.

III. Usługa i korzystanie z usługi

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Serwisu WWW.
2. Usługodawcą świadczącym Usługi w ramach Serwisu WWW jest Usługodawca.
3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

IV. Świadczenie usług

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu (dalej „Usługi”) obejmują:
 - a) informowanie Użytkowników o ofercie Restauracji;
 - b) umożliwienie Użytkownikom składania Zamówień;
 - c) umożliwienie Użytkownikom rejestracji Konta;
 - d) umożliwienie Użytkownikom dostępu do Konta;
 - e) możliwość śledzenia Zamówienia w trakcie realizacji;
 - f) umożliwienie składania reklamacji;
2. Usługi przeznaczone są dla wszystkich użytkowników sieci Internet, z tym zastrzeżeniem, że Usługi, przeznaczone są dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym osoby między 13 a 18 - tym rokiem życia, nie ubezwłasnowolnione całkowicie), mogą korzystać z Usług za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego.
3. Usługi, o których mowa w ust. 1 Regulaminu powyżej, świadczone są nieodpłatnie. Złożenie Zamówienia za pomocą Usługi wiąże się z obowiązkiem zapłaty zgodnie z informacjami uwidocznionymi w Serwisie WWW.
4. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym:
 - a) informacji i danych spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa informatycznego lub stabilności Serwisu WWW;
 - b) informacji naruszających prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie i prawa do znaków towarowych Usługodawcy lub osób trzecich;
 - c) innych informacji i danych naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

V. Składanie zamówień

1. Zamówienia są realizowane w obszarze dostawy Restauracji.
2. Informacje o możliwości realizacji dostawy pod wskazany przez Użytkownika adres dostępne są w Serwisie WWW w trakcie składania Zamówienia.
3. W wypadku braku możliwości realizacji Zamówienia dla wpisanego adresu, Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany komunikatem.
4. Zapłata za Zamówienie może być, wedle wyboru Użytkownika, dokonana przy odbiorze – gotówką, albo on-line przy wykorzystaniu systemu płatności Tpay.
5. Dokonanie zamówienia nie wymaga tworzenia Konta.
4. W celu złożenia Zamówienia przez Użytkownika nieposiadającego Konta, Użytkownik taki powinien kolejno:
 - a) wybrać zamawiane produkty oferowane przez Restaurację z oferty w Serwisie WWW przez ich zaznaczenie, wybranie liczby sztuk, ilości lub wielkości danego produktu oraz dokonanie ewentualnych modyfikacji danego produktu, o ile możliwość taka została zapewniona dla danego produktu;
 - b) wypełnić następujące pola w formularzu Zamówienia: imię nazwisko nazwa firmy opcjonalnie NIP (opcjonalnie), ulica kod pocztowy, miasto, ulica i numer budynku, numer lokalu telefon komórkowy; adres email, uwagi do zamówienia;
 - d) dokonać wyboru metody płatności;
 - e) zaakceptować Zamówienie za pomocą przycisku „Kupuję i płacę”.
6. Po wykonaniu wszystkich kroków odpowiednio z opisanych powyżej Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji.

7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzenia faktu złożenia Zamówienia przy pomocy numeru telefonu podanego przez Użytkownika przy składaniu Zamówienia lub przy zakładaniu Konta.
8. Zamówienia mogą być składane przez Użytkowników działających w imieniu innych podmiotów, w tym osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.
9. Użytkownik może po złożeniu Zamówienia otrzymać fakturę VAT obejmującą dane Zamówienie. W celu otrzymania faktury VAT wraz z realizacją Zamówienia Użytkownik powinien wypełnić pole „Faktura VAT” przy składaniu Zamówienia.

VI. Warunki techniczne

1. Warunkiem technicznym prawidłowego korzystania z Serwisu WWW i świadczonych za jego pomocą Usług jest korzystanie z komputera osobistego z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w system operacyjny (Windows, Mac OS, Linux lub podobny) oraz przeglądarkę internetową Internet Explorer, Opera, Firefox, Google Chrome lub Safari w aktualnej wersji.
2. Serwis WWW jest również przystosowany do wyświetlania na urządzeniach przenośnych, takich jak smartfon, tablet lub palmtop. Warunkiem technicznym korzystania z wersji mobilnej Serwisu WWW jest korzystanie z urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w jedną z popularnych przeglądarek internetowych w aktualnej wersji (Android Browser, Chrome Mobile, Internet Explorer Mobile, Opera Mini lub Safari Mobile).
3. Warunkiem technicznym prawidłowego korzystania z Aplikacji i świadczonych za jej pomocą Usług jest korzystanie z urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w system operacyjny Android wersja 4 lub wyższa, bądź iOS wersja 8 lub wyższa.

VII. Czas trwania Umowy i rezygnacja z usług

1. Użytkownik może korzystać z Usług lub zrezygnować z nich w każdym czasie.
2. Umowa o świadczenie Usług związanych z Kontem jest zawierana na czas nieoznaczony z chwilą aktywacji Konta.
3. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika nie jest określony, a Użytkownik nie jest zobowiązany do korzystania z Usługi przez jakikolwiek okres.
4. Rezygnacja z Usług może nastąpić przez wysłanie wiadomości e-mail, zawierającej stosowne oświadczenie Użytkownika, przesłanej na adres e-mail rezerwacje@fdelicious.pl lub listownie, na adres Usługodawcy (ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las).
5. Zgodnie z obowiązującym prawem Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia bez podania jakichkolwiek przyczyn od umowy zawartej na odległość, zawartej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, mającej za przedmiot Usługi, w każdym czasie, w tym w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
6. W celu wykonania uprawnienia, o którym mowa powyżej, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu. Za poinformowanie o takiej decyzji uważana jest również rezygnacja z Usług w jakikolwiek sposób opisany w § 7 ust. 4 Regulaminu, dokonana w okresie wskazanym w ustępie poprzedzającym.
7. Użytkownik może również odstąpić od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przekazanego z wykorzystaniem danych kontaktowych Usługodawcy, wskazanych w Regulaminie, na przykład wysyłając stosowne pismo listownie (na adres ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las) lub pocztą elektroniczną (na adres rezerwacje@fdelicious.pl).
8. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Użytkownik może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do

ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Wzór takiego formularza dostępny jest pod adresem URL: <http://dziennikustaw.gov.pl/DU/2014/827/1> (wymagany jest program do odczytywania dokumentów w formacie PDF, np. Adobe Acrobat Reader). Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.

9. Dla zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Użytkownikowi uprawnienia do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

10. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub rezygnacji z Usług przez Użytkownika, Użytkownik nie jest obciążany jakimikolwiek kosztami świadczonej Usługi.

11. Wykonanie uprawnienia do odstąpienia od umowy lub rezygnacja z Usług na zasadach opisanych w niniejszym dziale pozostaje bez wpływu na realizację Zamówień i zobowiązania Stron dotyczące Zamówień złożonych przez Użytkownika przed datą odstąpienia lub rezygnacji.

VIII. Reklamacje dotyczące Zamówień

1. Usługodawca ma prawny obowiązek zrealizowania Zamówień bez wad.

2. Usługodawca odpowiada wobec Użytkownika z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu Zamówienia na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

3. Reklamacje dotyczące Zamówień mogą być zgłaszane:

a) za pomocą adresu email rezerwacje@fdelicious.pl;

b) na piśmie, na adres Usługodawcy: ul. Klonowa 4, 62-002 Suchy Las.

4. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie – adres e-mail i numer telefonu kontaktowego), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania, numer lub oznaczenie zamówienia pozwalające na jego identyfikację.

5. O ile krótszy czas rozpatrzenia reklamacji nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, reklamacje rozpatrywane są przez Usługodawcę w terminie do 14 dni od ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 6 – 7 poniżej.

6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca powiadomi osobę składającą reklamację listem wysłanym na adres podany w reklamacji albo pocztą elektroniczną – w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

7. Wszelkie reklamacje dotyczące wad fizycznych lub prawnych rozpatrywane są zgodnie z Kodeksem cywilnym.

8. Jeżeli Użytkownik będący Konsumentem na podstawie przepisów o rękojmi za wady zażąda wymiany produktów objętych Zamówieniem lub usunięcia wady albo złoży oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Usługodawca nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że Usługodawca uznał to żądanie za uzasadnione.

9. Użytkownik będący Konsumentem, który chce uzyskać pomoc przy załatwieniu reklamacji, może zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, świadczącego bezpłatną pomoc i poradnictwo w zakresie ochrony interesów Konsumentów.

IX. Reklamacje dotyczące Usług

1. Reklamacje dotyczące Usług winny być zgłaszane za pomocą poczty elektronicznej, na adres: rezerwacje@fdelicious.pl

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę i czas zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, adres e-mail wnoszącego reklamację oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni po ich otrzymaniu, w kolejności daty wpływu. W przypadku braku możliwości zachowania powyższego terminu Usługodawca informuje o tym fakcie osobę składającą reklamację, podając przyczynę przedłużenia terminu, jak również przewidywany czas udzielenia odpowiedzi.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie pocztą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

X. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in. w następujący sposób:
 - a) zwracając się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - b) zwracając się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą.
2. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem, a Usługodawcą zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem www.uokik.gov.pl.

XI. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, którymi są:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczenia lub decyzji, mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu przez sąd lub organ administracji publicznej;
 - c) wprowadzenie zmian lub nowych funkcjonalności Serwisu WWW;
 - d) zapobieganie naruszeniom prawa lub naruszeniom niniejszego Regulaminu;
 - e) usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych;
 - f) przekształcenie Usługodawcy (zmiana formy prawnej), zmiana w zakresie nazwy (firmy) Usługodawcy, zmiana w zakresie danych rejestrowych, numerów identyfikacyjnych, danych adresowych, adresu URL, adresu e-mail lub numeru telefonu, wskazanego w Regulaminie.
2. W każdym wypadku zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa Użytkowników lub obowiązki Usługodawcy, powstałe przed datą związania Użytkowników zmienionym Regulaminem.

XII. Dane osobowe

1. Usługodawca informuje, że jest administratorem danych Użytkownika, otrzymanych / przekazanych za pośrednictwem strony delivery@fdelicious.pl oraz przetwarza je dla celów związanych z realizacją zamówień.
2. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich modyfikacji, a także prawo wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania tych danych.
3. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne.
4. Administratorem danych Użytkownika jest F DELICIOUS Sp z o.o. z siedzibą w Suchym Lesie, ul. Klonowa 4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania i ochrony prywatności danych zawarte zostały w [Polityce Prywatności](#).

XIII. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie do pobrania w wersji elektronicznej, w formacie PDF, pod adresem www.delivery.fdelicious.pl w celu umożliwienia Użytkownikom jego przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności.
3. Językiem zawieranych z Usługodawcą umów o świadczenie Usług jest język polski.
4. Spory rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.